

Algemene Voorwaarden AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) en Privacy

Algemene Voorwaarden

☯ **Definities en werking**

- Taiji Tao & Qigong Opleidingen te Vriezenveen: wordt hierna afgekort als TTQO.
- Particulier: een natuurlijk persoon die een lespakket wil kopen c.q. daaromtrent inlichtingen vraagt.
- Koper: een natuurlijk persoon die een lespakket koopt
- Lespakket: studiemateriaal, contacturen en toegang tot online faciliteiten die onder welke naam dan ook door TTQO wordt verzorgd binnen, buiten of vanuit Nederland.
- Kosten: de vergoeding die de student/koper verschuldigd is voor het kopen van een lespakket.
- Deze AVG voorwaarden zijn van toepassing op alle lespakketten van TTQO die een koper afneemt.

☯ **De Opleiding**

Taiji Tao & -Qigong Opleidingen (afgekort TTQO) stelt zich tot doel om docenten Taiji-Qigong op te leiden. Het betreft een basis-opleiding. Deze opleiding moet inspireren en uitnodigen tot verdere studie en leermomenten om tot een vakkundig docent uit te groeien.

TTQO stelt iedere particulier, die een lespakket koopt een exemplaar van de AVG ter beschikking door het te publiceren op de website www.taijitao.nl.

☯ De Koopovereenkomst

De koopovereenkomst tussen TTQO en een particulier komt tot stand door ondertekening van een inschrijfformulier voor het lespakket of door inschrijving via de website.

Wanneer voor een lespakket te weinig belangstelling blijkt te bestaan dan is TTQO gerechtigd om de scholing te annuleren. Ook door overheidswege of andere overmacht (ziekte, natuur) kan het lespakket worden geannuleerd. TTQO en aanmelders hebben dan geen verplichtingen.

De opleiding/cursussen en workshops hebben geen extra inschrijvings-/examenkosten, buiten de gemelde bedragen.

Annulering van de koopovereenkomst van de opleiding/workshops/ cursussen kan alleen schriftelijk of elektronisch.

Annulering brengt wel (administratie-)kosten met zich mee die hierna beschreven worden.

☯ Betaling

Opleiding van 1 jaar	**Workshops, korte cursussen**
Je hebt je ingeschreven voor de gehele opleiding en betaling ineens. Tot 4 weken, na aanvang van de opleiding is gelegenheid tot de betaling. Betaling in 2 termijn is alleen, na overleg, mogelijk. Annulering tot 2 maanden voor aanvang van de opleiding worden geen andere kosten in rekening gebracht, behalve 25,00 administratiekosten. Er wordt geen lesmateriaal ter beschikking gesteld. Annulering tot 2-1 maanden voor aanvang van de opleiding: lesmateriaal wordt niet ter beschikking gesteld. Organisatiekosten worden in rekening gebracht: 5% van de opleidingskosten.	Je hebt je ingeschreven voor de gehele cursus of workshop en betaling ineens. Annulering tot 2 weken voor aanvang van de cursus/workshop: - aangeschaft, digitaal lesmateriaal kan worden behouden tegen betaling bij de Verdiepingsworkshops (zie webshop www.taijitao.nl). - De Live-lesdagen brengen organisatiekosten met zich mee. Bij annulering van een livelesdag(en) zullen administratiekosten van 35,00 in rekening worden gebracht. Annulering 2 weken - kort voor de cursus/workshop of niet-verschijnen op de betreffende dag(en) betekent dat de student de verplichting houdt om de cursus/workshop te betalen.

Annulering tot 1-2 weken voor aanvang van de opleiding: lesmateriaal wordt niet ter beschikking gesteld. Organisatiekosten worden in rekening gebracht: 10% van de opleidingskosten. Annuleren 2 weken – 0 voor aanvang van de opleiding: lesmateriaal wordt niet ter beschikking gesteld. Organisatiekosten worden in rekening gebracht: 15% van de opleidingskosten. Tussentijdse beëindiging: - het opleidingsmateriaal wordt, t/m de gevolgde les, nog 1 week ter beschikking gesteld. Daarna wordt het studentenportaal afgesloten. - Tot 1 week na aanvang van de opleiding kan een vervanger worden gezocht door de gestopte student. Dan is de opleiding nog in te lopen. De cursist behoudt dan 50 % kosten voor eigen rekening. - Na de eerste lesdag is instroom niet meer mogelijk. Aangezien de opleidingsplek dan niet meer ingenomen kan worden door een nieuwe cursist behoudt de ex-cursist de verantwoordelijkheid voor de betaling van de gehele opleiding. Wanneer de koper verzuimt de betaling(en) te verrichten dan wordt de koper de toegang ontzegt tot de opleiding en het studentenportaal. De koper ontvangt 1 x een herinnering en 14 dagen gelegenheid om de vergoeding alsnog te voldoen. Bijkomende kosten (incasso, administratiekosten) zijn voor de koper. Deze weg wordt ingezet na 4 weken aanvang opleiding. Reden van annulering is voor rekening en risico van de koper.	TTQO zal, waar mogelijk, een andere datum aanbieden waarop de cursist de cursus/workshop alsnog kan volgen.

☯ De docenten

De docenten aan deze school geven les met hart en ziel, waarbij het Chinese Natuurfilosofische gedachtegoed als inspiratiebron dient. Zij zijn gedegen opgeleid in theorie en praktijk om les te mogen geven.
Ook wordt met veel respect en liefde het gedachtegoed van de Oprichter van de Tai Chi Tao Leraren Oostelijke groep, Jan Kraak, uitgedragen. Hierbij gaat om open-minded en creatieve werkwijze om te gaan met oefeningen en vormen uit alle stromingen binnen de Taijiquan en Qigong. Tai Chi Tao is laagdrempelig en toegankelijk voor een ieder die deze bewegingsleer wil uitoefenen.

Docent: Veronique Rillmann, info@taijitao.nl

TTQO en de docenten dragen geen verantwoordelijk om vooraf te bepalen of geschiktheid van een student ontbreekt.

☯ De student

De eerste lesdag wordt besteed aan kennismaking en uitleg van de opleiding en de richtlijnen. Van de student wordt, naast tijdige aanwezigheid, een actieve leerhouding verwacht. De student kan met medestudenten vragen en informatief uitwisselen. Tevens kunnen zij oefensessies afspreken. De student kan per email vragen stellen aan de docenten m.b.t. studiebegeleiding en persoonlijke vragen. Op vrijdagmiddag worden de berichten bekeken en z.s.m. beantwoord.

Via Facebook is er de mogelijkheid om aan te sluiten bij de Taiji-Qigong Nederland pagina.

De student vrijwaart TTQO voor aanspraken van enig letsel, diefstal tijdens opleiding, cursussen of workshops. Tenzij er duidelijk sprake is van grove opzet of schuld door TTQO.

☯ Lichamelijke en fysieke belasting

De student is verantwoordelijk om zijn eigen grenzen te bewaken (zowel fysiek als mentaal).
De docenten zijn verantwoordelijk voor het aanreiken van goed lesmateriaal, het geven van goede uitleg en het toelichten eventuele “risico’s” bij het uitoefenen van de bewegingen, vormen en oefeningen.
De docenten zijn niet verantwoordelijk voor de mentale gesteldheid van de cursist. De docenten zijn er wel zorg voor dragen dat er een veilige leeromgeving gecreëerd wordt op de leslocaties.

☯ De lesdagen

Een lesdag bestaat uit een dagdeel theorie en een dagdeel praktijk. Verder zullen huiswerkopdrachten worden verstrekt ter ondersteuning van theorie en praktijk.
De student wordt hiervoor voorzien van een uitgebreid handboek (digitaal) en film (digitaal) via een studentenportaal op de website www.taijitao.nl.

Naast de lesdagen wordt geadviseerd om 3 lesuren bij 3 verschillende docenten bij te wonen en mee te doen om verschillende lesstijlen te observeren. Dit is geen onderdeel van het examen.

☯ Studiebelasting

Om je diploma te kunnen behalen moet je er vanuit gaan dat je minimaal 1 dagdeel per week nodig hebt om je theorie te leren. Ook voor het behalen van je praktijk zul je veel moeten oefenen omdat het praktijkexamen getoetst wordt op het gegeven lesmateriaal. Ga ook hier van 1 dagdeel per week uit.
Daarnaast hangt het samen met je eigen leercapaciteit en -tempo. Het gegeven aantal lesuren per week is een leidraad.

☯ Richtlijnen m.b.t. diplomering

Om een diploma te behalen dienen minimaal 10 lesdagen gevolgd te zijn.
In je werkmap zit een presentielijst, die aan het eind van elke opleidingsdag wordt afgetekend door de docent. Elke student draagt zelf de verantwoordelijkheid voor het laten aftekenen.
Wanneer je meer dan 1 les mist dan kun je deze inhalen (tegen betaling) alleen in het studiejaar daarna. Daarna vervalt deze mogelijkheid.

De theorie moet met een voldoende afgerond zijn. Deze heeft 2 toetsmomenten gedurende het studiejaar.

De Praktijk wordt op verschillende manieren getoetst. Tijdens lessen wordt de student uitgenodigd op korte lesjes te geven. Bij tussentijdstentamen zal een “praktijktoetsing” plaatsvinden. En bij het eindexamen zal een korte proefles worden gegeven door de student aan alle studenten. De eindtermen van de opleiding zullen apart worden beschreven.

De lesteksten, de filmpjes en ander lesmateriaal zijn eigendom van de docenten. Er mag niets, zonder hun toestemming, gekopieerd, vermenigvuldigd of gebruikt worden. Teksten mogen niet door anderen voor commercieel gebruik worden ingezet.

De algemene voorwaarden mag door TTQO te allen tijde worden gewijzigd.
De wijzigingen gaan in bij de eerstvolgende opleiding/cursus/workshop. Tenzij de aanpassingen ten gunste zijn van de koper/student.

AVG (Algemene verordening gegevensbescherming)/Privacy

Onderstaande informatie is noodzakelijk voor:
- Het opstellen van een (individueel) opleidingstraject.
- Foto's, film e.d. hebben een onderwijskundig doel.
- Cliëntinformatie kan worden besproken met collegae of in een intervisie. Dit gebeurt anoniem.
- Informatie is nodig voor het opstellen van een factuur, diploma, bewijs van deelname, belasting, nieuwsbrief (die te allen tijde kan worden afgemeld)

Gevraagd worden:
- Naam, adres en woonplaats gegevens
- Geboortedatum
- Telefoon
- Emailadres
- Bankgegevens
- Relevante gegevens m.b.t. medische zaken die van invloed zijn op het opleidingstraject

Toelichting

Gegevens worden achter slot en grendel bewaard.
De digitale (online, wifi e.d.) programma's die worden gebruikt zijn: WhatsApp, Internet, Vimeo, We Transfer, Email, , YouTube.
Soms wordt ambulant gewerkt of informatie op een back-op/usb gezet.
De informatie wordt in een gesloten systeem vervoerd.

Digitale gegevens zijn beveiligd via: Norton Scan programmatuur, Windows Defense.

De deelnemer heeft te allen tijde recht op inzage, wijzigen en ontvangen van geregistreerde informatie.

In overleg met de deelnemers/groep kan worden afgesproken dat foto's mogen worden gebruikt voor PR en marketingdoeleinden.
De deelnemer zal hierover vooraf worden geïnformeerd en zal hiervoor toestemming moeten geven.
Zonder toestemming zullen geen beelden worden geplaatst of alleen volledig onherkenbaar.

Wet op de persoonsbescherming is van toepassing.

Internet en Cookies

Wat is een cookie?

Wij maken op de website taijitao.nl gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schrijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Er zijn verschillende soorten cookies:

Functionele cookies:

Gebruik van permanente cookies:
Met behulp van een permanente cookie kunnen wij jou herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Functionele cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.

Cookies van derden:

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken." Ook werken wij met plug-ins van Google en YouTube. Hiervoor geld hetzelfde als voor Facebook en LinkedIn.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door YouTube, Facebook, Google en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn, YouTube, Facebook en Google stellen zich te houden aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Je kunt cookies van derden, zoals hierboven genoemd verwijderen of permanent blokkeren via de instellingen van je internet browser.

Meer informatie over cookies?

Op de volgende websites kan je meer informatie over cookies vinden:

Consumentenbond: Wat zijn cookies?
Consumentenbond: Cookies verwijderen: stappenplan
Consumentenbond: Tracking cookies blokkeren met adblocker

Vragen en klachten

TTQO heeft de intentie een vraag/klacht zo spoedig mogelijk en naar volle tevredenheid te beantwoorden.
Een vraag/klacht kan schriftelijk worden aangeleverd per email, whatsapp.

Wanneer er fouten in het lespakket wordt geconstateerd (of in de verzending ervan) dan zullen deze zo goed mogelijk worden voorkomen/hersteld.

Heb je over bovenstaande nog vragen of heb je andere vragen m.b.t. opleiding, cursussen of workshops ?
Stel ze gerust!

V. Rillmann: tel: 06-21391995 / info@taijitao.nl